

## L'E-learning dans l'enseignement supérieur en Côte d'Ivoire: Entre avantages et inconvénients pour les enseignants et les apprenants des universités publiques

AMON épouse FOLOU Imbie Anicette

Maître-Assistante

Université Alassane Ouattara, Bouaké (Côte d'Ivoire)

Département des Sciences du Langage et de la Communication

[marcedricjulien@yahoo.fr](mailto:marcedricjulien@yahoo.fr)

**Résumé:** L'e-learning depuis l'avènement de la pandémie de la Covid 19 est devenu l'une des tendances éducatives les plus sollicitées dans l'enseignement supérieur en Côte d'Ivoire. Les universités publiques ont de plus en plus recours à cette nouvelle forme d'enseignement qui vient renforcer les formes traditionnelles d'éducation. L'apprentissage à distance permet aux apprenants d'accéder à des sources d'information non traditionnelles, augmente l'efficacité du travail autonome et leur offre des possibilités inédites de créativité et d'expression personnelle. Toutefois, cette innovation, bien qu'avantageuse, présente des inconvénients pour les enseignants et les étudiants. Cet article, s'appuyant sur une approche mixte et trois théories (Innovation, Appropriation des TIC, Apprentissage), rend compte des impacts de ce nouveau paradigme éducatif dans l'enseignement supérieur. Les résultats de l'étude ont mis en évidence les déterminants de l'adoption de l'E-learning dans les universités publiques ivoiriennes. De plus, ces résultats présentent les avantages, les inconvénients ainsi que les opinions des enseignants et des apprenants concernant cette nouvelle forme de formation.

**Mots-clés:** Apprentissage - E-learning – Enseignants – Etudiants - Universités Publiques

## E-learning in higher education in Côte d'Ivoire: Advantages and disadvantages for teachers and learners in public universities

**Abstract:** Since the advent of the Covid 19 pandemic, e-learning has become one of the educational trends increasingly used in higher education in Côte d'Ivoire. Public universities are making increasing use of this new form of teaching, which reinforces traditional forms of education. Distance learning gives learners access to non-traditional sources of information, increases the effectiveness of independent work and offers them unprecedented opportunities for creativity and personal expression. However, this innovation has both advantages and disadvantages for teachers and students. This article, based on a mixed approach and three theories (Innovation, Appropriation of ICT, Learning), reports on the impact of this new educational paradigm in higher education. The results reveal the determinants of the adoption of e-learning in Ivorian public universities, its advantages and disadvantages, and the opinions of teachers and learners on this new form of training.

**Keywords:** Learning - E-learning – Teachers – Students - Public Universities

## Introduction

Notre époque se distingue par une transition radicale de la société, passant du stade post-industriel à l'ère de l'information. Cette mutation impacte de nombreux aspects de la vie humaine. L'éducation, en tant qu'institution fondamentale et résolument innovante, est contrainte de s'adapter en mettant l'accent sur les progrès technologiques ; les formes traditionnelles d'enseignement ne répondant plus aux nouveaux standards du marché du travail et au développement sociétal. En parallèle, les technologies innovantes permettent aux étudiants d'accéder à des sources d'information non conventionnelles, tout en augmentant l'efficacité du travail autonome et en offrant des opportunités inédites de créativité et d'expression personnelle. On assiste donc à l'avènement de l'e-learning, une innovation dans le système éducatif. L'e-learning apparaît comme un processus de formation en ligne et en distanciel utilisant l'internet et les nouvelles technologies digitales. Ce type d'enseignement fait bénéficier aux apprenants de divers contenus pédagogiques. Il leur donne aussi la possibilité de se former à tout moment et à leur rythme.

L'e-learning bien que pratiqué depuis une décennie dans l'enseignement supérieur en Côte d'Ivoire, a véritablement pris son envol pendant la période de la pandémie de la Covid 19. Cette crise sanitaire a fait accélérer le processus d'intégration de l'enseignement en ligne dans les universités ivoiriennes. Elle a également permis à l'enseignement à distance de démontrer sa capacité à impacter le contexte du nouveau paradigme éducatif. Bien que la Covid 19 ne soit pas nécessairement le déclencheur direct de ce nouveau paradigme éducatif, elle a contribué au renforcement de la transition numérique qui apparaît comme une obligation impérieuse (F. Mbiadjo, F. Mimosette et H. Nnomo, 2022). La Covid 19 a, par ailleurs, poussé l'école ou l'université à sortir de sa léthargie pour tendre vers l'e-learning (M. Rafik, 2023). Selon F. Charef et al. (2023), pendant cette pandémie, le monde a bénéficié des avancées technologiques pour optimiser la productivité, ce qui a incité presque toute la planète à envisager le travail sous un nouveau jour. D. Nambiar (2020) estime pour sa part que l'avènement de la Covid 19 a poussé des enseignants à expérimenter l'enseignement en ligne. Aujourd'hui, force est de constater que l'apprentissage à distance est en voie de devenir une forme traditionnelle du processus éducatif ivoirien et qu'il s'y installera durablement. Dès lors, comment l'e-learning influence-t-il le secteur de l'enseignement supérieur en Côte d'Ivoire ? Quels sont les impacts de ce nouveau paradigme éducatif sur les enseignants et les apprenants ? Comment enseignants et apprenants perçoivent-ils l'enseignement en ligne ? La présente recherche pré suppose que l'e-learning quoi que avantageux, renferme des inconvénients pour les usagers et des dysfonctionnements dans son application. L'étude vise à évaluer l'influence de l'apprentissage en ligne sur l'adaptation des apprenants des universités publiques.

### 1. Méthode et matériels.

L'étude s'appuie sur une approche mixte, c'est-à-dire quantitative et qualitative. Elle a mobilisé à cet effet les outils tels le questionnaire, l'entretien, la recherche documentaire et le focus groupe. Les universités Félix Houphouët-Boigny d'Abidjan (UFHB), Alassane Ouattara de Bouaké (UAO) et Peleforo GON COULIBALY de Korhogo (UPGC) ont été choisies comme terrain de recherche. L'enquête s'est déroulée sur deux mois dans les universités sus-citées. Le choix de ces universités réside dans le fait qu'elles intègrent les cours en ligne dans leur mode d'enseignement. L'enquête a ciblé 255 individus répartis comme suit : 77 étudiants et 15 enseignants à l'UFHB, 68 étudiants et 10 enseignants à l'UPGC, 73 étudiants et 12 enseignants à l'UAO. Les enseignants interrogés

sont tous de Rang A car ce sont eux qui dispensent régulièrement les cours (cours magistraux) en distanciel. En somme, l'enquête a concerné 218 étudiants et 37 enseignants de Rang A.

Un questionnaire a été adressé à 145 étudiants tandis que 73 ont été entretenus au moyen du focus groupe. Le questionnaire et le focus groupe ont eu pour centres d'intérêt le degré de satisfaction des apprenants interrogées en ce qui concerne le processus d'adaptation aux nouvelles conditions et une liste de problèmes et leur prévalence parmi les répondants. Quant aux enseignants ils ont été soumis à des entretiens semi-directifs. La recherche documentaire a, quant à elle, consisté à recenser puis à classer par ordre d'intérêt des documents relatifs à l'e-learning dans les systèmes éducatifs africains et occidentaux.

L'étude a mobilisé trois théories à savoir : la théorie de l'innovation, la théorie de l'appropriation des Technologies de l'Information et de Communication (TIC) et celle de l'apprentissage.

L'Organisation de Coopération et de Développement Économique (OCDE)<sup>1</sup> définit l'innovation comme une mise au point ou la commercialisation d'un produit plus performant dans le but de fournir au consommateur des services objectivement nouveaux ou améliorés.

Dans le cadre de notre recherche, il s'agit d'innovation technologique, d'adoption de méthodes de production ou de distribution nouvelles ou notamment améliorées. En se fondant sur cette théorie, on comprend aisément les avantages relatifs qu'offre l'e-learning aux étudiants des universités publiques. Il booste leur capacité d'apprentissage, favorise une meilleure compréhension des cours mais met en relief les difficultés liés à l'adoption de nouveau modèle d'apprentissage.

Quant à la théorie de l'appropriation des TIC, elle se définit comme la manière dont une technologie est non seulement adoptée par les gens, mais également intégrée dans les pratiques sociales, économiques ou culturelles quotidiennes. L'appropriation d'une technologie est un processus par lequel l'usager l'intègre à sa vie quotidienne tout en l'adaptant à sa personnalité et à ses besoins (M. De Certeau, 1990). L'appropriation de l'e-learning par les étudiants leur permettra d'acquérir un minimum de maîtrise technique et cognitive des enseignements dispensés.

La dernière théorie évoquée est celle de l'apprentissage. C'est un moyen d'expliquer comment un apprenant apprend. Il existe plusieurs théories de l'apprentissage mais celle qui nous intéresse est le constructivisme. Le constructivisme, théorie fondée par Piaget, repose sur le cognitivisme, mais considère que l'apprenant est déjà porteur de représentations sur ce que l'on cherche à lui enseigner et qu'il convient d'en tenir compte. D'après cette théorie, il est essentiel de déconstruire ou de renforcer les représentations initiales de l'apprenant. C'est cette nécessité d'adaptation à une nouvelle vision du monde qui va susciter l'apprentissage.

## 2. Résultats

### 2.1. Les déterminants de l'adoption de l'e-learning dans les universités publiques en Côte d'Ivoire

L'histoire des pandémies nous enseigne que les pays touchés par celles-ci ont toujours eu recours à des stratégies pour faire face aux effets dans tous les secteurs d'activités. L'e learning a connu

<sup>1</sup> L'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) est une organisation internationale d'études économiques, dont les pays membres, principalement des pays développés, ont en commun un système de gouvernement démocratique et une économie de marché. Elle joue essentiellement un rôle d'assemblée consultative

une véritable expansion dans les universités publiques ivoiriennes pendant la crise sanitaire de 2020 causée par la Covid 19. Lors de cette crise, plusieurs universités publiques ont opté pour la formation à distance (FAD) dans un contexte sanitaire. Mais il faut rappeler que l'adoption de l'enseignement à distance est survenue cinq ans en arrière avant l'avènement de la Covid 19. En effet, le gouvernement de Côte d'Ivoire dans le souci de favoriser l'usage du numérique dans les universités, a institué par le décret n° 2015-775 du 9 décembre 2015, l'Université Virtuelle de Côte d'Ivoire (UVCI).

L'e-learning permet de diversifier, de renouveler les méthodes pédagogiques et des modes d'accès aux contenus et aux services pédagogiques. Il permet également la métamorphose et le renforcement des relations entre enseignants et apprenants. Par ailleurs, la formation en ligne se présente comme un levier pédagogique pour les universités car elle va résoudre les forts taux d'échecs et pousser les étudiants à intégrer de façon quotidienne l'outil numérique dans leurs habitudes d'apprentissage. Par conséquent, l'enseignement en distanciel empêche les retards dans l'exécution des programmes académiques (Cours et Examens).

## 2.2. Avantages et inconvénients de l'e-learning dans l'enseignement supérieur

**Tableau 1 récapitulatif des avantages de l'e-learning dans les universités**

<b>Avantages</b>
Apprentissage synchrone
Apprentissage asynchrone
Usage à la fois de l'apprentissage synchrone et asynchrone
Formation d'un grand nombre d'étudiants
Responsabilisation de l'apprenant
Suivre les cours au moment voulu
Possibilité de visionner ou d'écouter plusieurs fois le cours dispensé
Des économies générées par l'apprenant et l'enseignant qui ne paient pas de frais de déplacement
La possibilité de choisir son rythme et son lieu de travail
Une flexibilité et une variété de profils
Un cadre d'apprentissage personnalisé selon les difficultés des étudiants

Source : *Données de l'étude*

Le tableau ci-dessus récapitule les avantages liés à l'adoption de l'e-learning dans nos universités. Selon 20 des enseignants interrogés, soit 54%, l'e-learning se présente comme un apprentissage synchrone et asynchrone. Synchrone car le cours se déroule en ligne au même moment pour tous les étudiants qui ont la possibilité d'interagir avec les enseignants en leur posant des questions. Asynchrone, vu que les étudiants ne reçoivent pas les enseignements au même moment. Dans ce type d'apprentissage, les étudiants suivent les cours enregistrés à leur rythme et selon leur disponibilité. Ils n'interagissent donc pas directement avec les enseignants. Ils peuvent rester dans leur cadre familial pour apprendre. D'autres enseignants interrogés (15) soit 41% estiment que les cours en ligne permettent de former un grand nombre d'étudiants. « *L'e-learning permet de former plusieurs apprenants quel que soit les lieux où ils se trouvent* ». (K. K, Enseignant-Chercheur, Université Félix Houphouët Boigny, Abidjan). En outre G.B, Enseignant-Chercheur, Université Peleforo GON COULIBALY, Korhogo, soutient que « La formation à distance brise les barrières géographiques. Tout étudiant peut suivre les enseignements dès lors qu'ils disposent d'un accès à la plateforme »

Par ailleurs, la formation à distance selon les enquêtés, responsabilise l'apprenant. C'est le constat fait par D.H, un Enseignant-Chercheur, de l'Université Alassane Ouattara, Bouaké : « *Quand ils savent que le cours sera dispensé en ligne, ils prennent toutes leur disposition de présence pour y assister* ». Cet avis est partagé par S.O, Enseignant-Chercheur, à Université Félix Houphouët Boigny, (Abidjan) qui affirme que : « Ils définissent leurs propres méthodes et utilisent leurs propres outils d'apprentissage ».

**Tableau 2 récapitulatif des inconvénients liés à l'adoption des cours en ligne**

Inconvénients
Absence d'interaction sociale
Pas de contact physique entre l'enseignant et l'apprenant
Manque de concentration chez certains apprenants
Difficulté à suivre et à évaluer les progrès des étudiants
Difficulté à fournir une attention individualisée
Problèmes techniques Connexion internet instable à certains endroits ou encore pas de réseaux internet à ces endroits
Certains enseignements ne sont pas adaptés en ligne
Des problèmes de santé
Manque de motivation probable des étudiants
Équipements pour les cours en ligne pas accessibles à tous à cause des coûts onéreux (ordinateur, Smartphone, forfait internet)
Non maîtrise de l'outil informatique pour l'e-learning par certains apprenants

Source : Données de l'étude

De ce qui précède, nous retenons de la part des enquêtés que l'e-learning, malgré ses avantages, revêt des insuffisances. Pour 68% des enseignants interrogés, la formation en distanciel ne permet pas aux étudiants de se concentrer véritablement sur les cours, certains se laissent gagner par la distraction « Vu qu'ils ne sont pas physiquement en présence de l'enseignant, certains apprenants vaquent à d'autres occupations pendant que le cours se tient ». (B. K., Enseignant-Chercheur, Université Alassane Ouattara, Bouaké).

Ce nouveau mode d'enseignement crée une démotivation chez certains apprenants qui évoquent un coût onéreux des équipements devant servir à suivre les cours. Selon A. E., Enseignant-Chercheur, Université Peleforo GON COULIBALY (Korhogo), « Certains apprenants m'ont fait part des difficultés à se procurer un ordinateur et des forfaits internet quotidiennement pour les enseignements en ligne ». La démotivation est également due à l'instabilité de la connexion internet par moment et à certains endroits.

Aussi, certains formateurs soutiennent-ils qu'il est difficile de suivre et d'évaluer le progrès des étudiants en ligne. « Quand l'enseignant n'est pas à mesure de voir l'écran de chacun des apprenants, il lui est difficile de savoir la progression de ces derniers » (G.R, Enseignante-Chercheure, Université Peleforo GON COULIBALY, Korhogo). « Certains étudiants peuvent être désabusés à cause d'un problème de compréhension qu'ils n'ont pas signalé. Dans un enseignement en présentiel l'enseignant peut vite se rendre compte de cette situation ». (F. A., Enseignante-Chercheure, Université Alassane Ouattara, Bouaké).

En somme, 35% des formateurs témoignent que dans un environnement en ligne, il leur est difficile de fournir une attention individualisée aux apprenants. Ils poursuivent en affirmant que les étudiants ayant des degrés de compréhensions différents, en présentiel, il leur est plus facile de s'entretenir en tête-à-tête avec ces derniers pour de plus amples explications. Cette réalité peut occasionner une démotivation chez les apprenants.

Les résultats ont également démontré que l'un des inconvénients de l'e-learning réside dans la difficulté des étudiants à se procurer l'équipement pour les cours. « Des étudiants m'ont approché pour me faire part de leur difficulté à s'offrir des ordinateurs, des smartphones et des forfaits internet pour suivre les enseignements à distance ». (N. D., Enseignant-Chercheur, Université Félix Houphouët Boigny, Abidjan).

### 2.3. Opinions des apprenants sur la formation à distance

**Tableau 3 récapitulatif des différentes opinions des apprenants concernant l'enseignement en distanciel**

Réponses obtenues	Effectif des étudiants	Pourcentages
Enseignement adaptable aux besoins	40	18%
Avec l'e-learning, nous décidons nous même du lieu où la formation sera suivie	36	17%

À la différence de la formation en présentiel, la formation en ligne se déroule dans le calme, sans bruit et bavardage des autres apprenants.	35	16%
Nous éprouvons des difficultés à faire les travaux en commun	18	8%
La non maîtrise des outils digitaux pourtant nécessaire pour l'apprentissage en ligne	17	8%
Connexion internet pas toujours stable	15	7%
Manque de moyens pour s'offrir les équipements des cours en ligne	27	12%
Les enseignants sont moins attentifs aux préoccupations des étudiants	30	14%
<b>Total</b>	<b>218</b>	<b>100%</b>

Source : *Données de l'étude*

Le tableau ci-dessus dresse les différentes opinions des apprenants enquêtés sur les cours à distance qui sont diversement appréciés par les uns et les autres. Ainsi, pour 18% des étudiants interrogés, l'e-learning est adapté à leurs besoins car cela évite aux apprenants qui ont des connaissances de base sur un cours, de revisiter des parties qu'ils connaissent. Pour 16% des étudiants, l'enseignement en ligne offre la liberté de suivre les cours dans des lieux de leur choix. « Je peux suivre les cours partout où je me trouve. » (D. R., Étudiant en Licence 2 d'Anglais, Université Félix Houphouët Boigny). À la différence des cours en présentiel, les cours en ligne se déroulent dans le calme et en toute quiétude loin de certains apprenants bruyants et bavards, soutiennent 16% des étudiants interrogés. Ce point de vue est partagé par K.L, étudiant en Licence 1 de Géographie, Université Alassane Ouattara, Bouaké qui soutient que : « En présentiel, certains apprenants perturbent les cours, m'empêchant de me concentrer véritablement, mais avec la formation à distance, tout est calme et je me concentre mieux ».

Si certains enquêtés font montre d'une satisfaction en ce qui concerne la formation à distance, d'autres à l'opposé, relèvent des limites à ce nouveau mode d'enseignement. Ainsi, 8% affirment ne pas maîtriser l'outil digital. Ce fait constitue un frein dans leur volonté de participer aux cours en ligne. « Je suis une analphabète du numérique, je n'arrive pas à maîtriser correctement le processus de l'e-learning » (A. C., étudiante en Licence 3 de philosophie, Université Peleforo GON COULIBALY, Korhogo). Pour 14% étudiants interrogés, lors des enseignements en ligne, les enseignants sont moins attentifs à leurs préoccupations. C'est le cas de K. M., étudiant en Master 1 de Communication, Université Alassane Ouattara de Bouaké qui affirme ceci : « Je préfère les cours en présentiel parce que l'enseignant se donne du temps pour nous, il répond à toutes nos questions sans empressement ». Par ailleurs, 12% des étudiants affirment ne pas disposer de moyens nécessaires pour l'achat du matériel devant leur permettre de suivre les cours en distanciel. À côté de ces limites, 7% des enquêtés relèvent des problèmes techniques, sources d'instabilité et de perturbation de la connexion internet.

## 2.4. Opinions des enseignants sur la formation à distance

Tableau 4 des opinions des enseignants sur la formation à distance

Réponses obtenues	Effectif des enseignants	Pourcentage
L'e-learning permet d'atteindre une large cible	11	30%
Les cours en ligne sont une solution contre les perturbations des enseignements par des syndicats d'étudiants	6	16%
L'enseignement en ligne laisse une trace écrite de la formation réalisée	5	14%
Le montage des supports de cours en ligne est très pénible à la différence des cours en présentiel.	8	22%
L'e-learning est un système éducatif froid	7	18%
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>

Source : Données de l'étude

Les résultats présentés à travers ce tableau laissent apparaître les différents jugements des formateurs sur les cours à distance. Pour 30% d'entre eux, la formation en ligne couvre une large cible car elle permet de toucher un nombre impressionnant d'apprenants. Aussi, selon 16% des enseignants interrogés, l'e-learning est une solution contre les différents mouvements de perturbations ou d'arrêts de cours parfois orchestrés par des syndicats d'étudiants sur les campus. C'est le point de vue de K.M, Enseignant-Chercheur à l'Université Alassane Ouattara de Bouaké qui précise que : « *Aucun syndicat ne peut perturber un cours en ligne comme cela se fait en présentiel* ».

L'enseignement en ligne a le mérite de laisser une trace écrite de la formation réalisée, estiment 14% des enseignants qui ont répondu à nos questions. Mais 18% qualifie l'e-learning de système éducatif froid vu qu'il met en marge les relations physiques avec les apprenants. « *On ne peut pas interagir véritablement avec les apprenants, on ne les connaît pratiquement pas* » affirme A.F, (Enseignante-Chercheure, Université Peleforo GON COULIBALY, Korhogo). L'une des difficultés rencontrées par les enseignants, est le montage des supports de cours pour la formation en ligne. Selon 18% des enquêtés, il est très pénible de composer et de monter les supports de cours. En effet, il faut fournir plus d'effort dans la composition des supports en ligne comparativement aux supports de cours en présentiel, comme le relève D.L, Enseignante-Chercheure à l'Université Alassane Ouattara, Bouaké pour qui : « *Le montage des supports de cours en ligne est très complexe, il faut prévoir des animations et des images pour chaque chapitre afin de retenir l'attention de l'apprenant* ».

### 3. Discussion

Les résultats de l'étude ont fait émerger les avantages et les inconvénients liés à l'adoption de l'e-learning dans les universités publiques de Côte d'Ivoire ainsi que les diverses opinions des enseignants et apprenants sur cette nouvelle forme d'apprentissage. Ils ont aussi montré que la formation à distance permet le déroulement en ligne des cours pour tous les apprenants et leur donne la possibilité d'interagir avec les enseignants. On parle dans ce cas d'enseignement synchrone. La formation peut être également asynchrone vu que les étudiants ne reçoivent pas les enseignements au même moment. Ils peuvent suivre les cours enregistrés au moment voulu et selon leur disponibilité. Ces possibilités d'apprentissage sont également évoquées dans les travaux de H. France et P. Plante (2018) qui relèvent que l'e-learning offre plus d'avantages que n'offre la formation traditionnelle.

En intégrant la formation à distance dans le système éducatif ivoirien, ce sont plusieurs apprenants qui sont formés dans les universités car ce nouveau paradigme éducatif a un taux de couverture très large d'autant plus qu'il brise les barrières géographiques. Mais, rappelons que le recours à l'enseignement en ligne dans les universités ivoirienne s'est amplifié pendant la période de la Covid 19 à la faveur de la mesure préventive du confinement. Face donc à cette situation, diverses réflexions ont porté sur le recours au e-learning comme substitution à l'enseignement traditionnel ou enseignement en présentiel (M. Giannakos, P. Mikalef et I. Pappa, 2022). À ce sujet, A. Boulahoual et M. Rafik affirment:

Lorsque nous parlons de nouvelle ère dans le monde de l'enseignement, il est devenu important de parler de la pédagogie qui accompagne ce changement, plus précisément du E-teaching. Le E-teaching, en tant que composante essentielle du paysage éducatif contemporain, représente une modalité pédagogique novatrice qui exploite les possibilités offertes par les technologies éducatives. (A. Boulahoual et M. Rafik, 2024, p. 8).

L'e-learning est devenu l'une des tendances éducatives les plus en vogue du 21<sup>e</sup> siècle. La pandémie de la Covid 19 n'a donc fait qu'accélérer le processus de son intégration dans le secteur de l'enseignement supérieur en Côte d'Ivoire. La formation à distance assure une harmonie psychologique des apprenants. Pour les étudiants exerçant un petit boulot en dehors des cours, ce nouveau mode d'apprentissage leur permet d'améliorer leurs compétences sans toutefois quitter leur lieu de travail. De ce point de vue, K.H.Ching, A.P.Teh et A. Amran (2020) considèrent que la formation en ligne est la seule voie d'intégration de l'enseignement dans l'emploi du temps de l'apprenant qui exerce un boulot en dehors des cours.

Si notre étude situe le recours massif à l'enseignement en ligne pendant la période de la Covid 19, il faut cependant reconnaître les efforts du gouvernement ivoirien dans ce domaine quelques années en arrière. Déjà en 2011, le gouvernement a réhabilité les universités publiques avec le Programme Présidentiel d'Urgence (PPU) qui visait aussi à accroître la capacité d'accueil ainsi que la remise à niveau des infrastructures et leur rééquipement en outils informatiques et en TIC. Il a donc mis sur pied des projets numériques : le projet portant sur l'accessibilité à l'information scientifique et technique des enseignants et des étudiants (PERI) et le projet du Réseau ivoirien de télécommunication pour l'enseignement et la recherche (RITER) (A. J. Djédjé et P. Adon, 2021). L'État ivoirien, pour matérialiser ce projet, a créé les conditions d'utilisation du numérique dans l'enseignement supérieur en instituant par le décret n° 2015-775 du 9 décembre 2015 l'UVCI dont le but est de développer et de promouvoir la formation en ligne.

L'e-learning renferme diverses méthodes pédagogiques formalisées. Dans ces travaux, D. Leclercq (1998) a proposé un modèle comprenant différents processus d'apprentissage : la réception/transmission (puis la restitution), l'exercisation, l'exploration, l'expérimentation, mais également en imitant, en débattant, en créant ou encore en portant sur ses propres pratiques d'apprentissage un regard réflexif.

En outre, selon P. Balancier et al, (2006, p.7) :

L'e-learning recouvre d'autres notions telles la qualité de l'apprentissage, la collaboration, la notion d'interactivité, ainsi que celle de communauté, la notion de compétence, de savoir et savoir-faire, l'auto-formation, la notion d'accompagnement, l'entreprise et la dimension économique.

Toutefois, l'e-learning présente également des inconvénients susceptibles d'entraver le bon déroulement de l'apprentissage. En effet, beaucoup d'enseignants selon nos recherches, éprouvent des difficultés à dispenser leurs enseignements en ligne. Certains, ne sachant pas utiliser l'ordinateur et les outils informatiques, refusent d'intégrer à leurs expériences, cette nouvelle façon d'enseigner. M. Mastafi (2015) parle de résignation dans l'usage des TIC. D'autres par contre, pointent du doigt la complexité dans le montage du support de cours.

L'e-learning apparaît, pour certaines opinions, comme un système éducatif froid parce que ne favorisant pas les contacts physiques. L'enseignant ne peut recadrer pendant le cours un apprenant distrait, qui peut être gagné par le découragement. Or le découragement de certains profils d'apprenants non autonomes peut, dans de nombreux cas, déboucher sur le décrochage, voire sur l'abandon de la formation (F.-F. Ferhani-Meghraoui, 2021). Les étudiants avec lesquels nous avons échangé, sont tous unanimes sur le fait que la formation à distance a installé en eux un sentiment d'isolement vu qu'ils ne sont pas en relation avec les autres apprenants. Il est difficile selon eux, de réaliser des exposés ou travaux en commun. Par ailleurs, cette innovation accroît le sentiment de procrastination chez les étudiants. Ils remettent constamment l'apprentissage à un autre jour étant donné que les cours sont enregistrés et consultables en ligne à tout moment. L'un des inconvénients de l'e-learning, réside dans les problèmes techniques. En effet, de nombreux étudiants interrogés ont fait cas de l'instabilité et des perturbations de la connexion internet lors des séances de cours à distance. Aussi, certains apprenants dénoncent-ils le coût élevé du matériel devant leur permettre de suivre ces cours.

Malgré les limites de cette nouvelle politique dans le système éducatif ivoirien, les individus enquêtés ont plaidé pour un système d'enseignement hybride qui allie à la fois enseignement en présentiel et enseignement en distanciel. Ils ne souhaitent donc pas un abandon du système de formation traditionnel mais proposent qu'il soit enrichi en y intégrant l'enseignant en ligne. Pour F.-F. Ferhani-Meghraoui, avec l'enseignement à distance :

- le sentiment d'isolement disparaît dès l'intégration de l'apprenant à un groupe de pairs ou classe virtuelle et grâce à l'accompagnement par un.e tuteur/trice en ligne ;
- la procrastination s'amoindrit progressivement avec les relances réitérées des tuteurs et la clôture des espaces de dépôt sur la plateforme. En effet, une fois dépassés les délais impartis pour la réalisation d'une tâche donnée, les retardataires n'ont plus la main pour déposer leurs travaux ;
- le découragement de certains profils d'apprenants non autonomes peut, dans de nombreux cas, déboucher sur le décrochage, voire sur l'abandon de la formation. Cependant, la démotivation est souvent dépassée, grâce au soutien psychologique du

tuteur et socioaffectif des pairs. L'attractivité des méthodes et la diversité des outils d'enseignement/apprentissage sont également des accélérateurs de persévérance pertinents chez la plupart des apprenants à distance. (F.-F., Ferhani-Meghraoui, 2021, p.3).

## Conclusion

La recherche a présenté les avantages et les inconvénients de l'e-learning dans les universités publiques en Côte d'Ivoire tant au niveau des enseignants que des apprenants. Au titre des avantages, l'on peut retenir que l'enseignement à distance favorise l'apprentissage synchrone et asynchrone. Avec ce modèle d'enseignement, l'étudiant a la possibilité de suivre les cours au moment voulu, de visionner ou d'écouter plusieurs fois le cours dispensé, de choisir son rythme et son lieu de travail. Toutefois l'e-learning présente également des inconvénients susceptibles d'entraver son bon fonctionnement. Ce sont entre autres : le manque de moyen pour s'offrir les équipements des cours en ligne, le manque d'attention des enseignants à l'endroit des apprenants, la complexité du montage des supports de cours en ligne à la différence des cours en présentiel, les perturbations fréquentes de la connexion internet lors des séances d'apprentissage. La recherche retient, in fine, la nécessité pour les universités publiques de faire cohabiter enseignement en présentiel et enseignement en distanciel. En effet, elles doivent intégrer et faire perdurer l'enseignement en ligne dans le système de formation traditionnel ou enseignement en présentiel.

## Bibliographie

BALANCIER Pascal et al., 2006, *Rapport de synthèse rédigé pour l'Agence Wallonne des Télécommunications, Université de Liège, Laboratoire de Soutien à l'Enseignement par Télématique (LabSET)*, repéré sur <https://fr.scribd.com/document/766739503/Le-learning-dans-lEnseignement-Superieur-Envir>, (04.04.2025).

BOULAHOUAL Adil et RAFIK Meriem, 2024, « Le rôle du E-Learning dans l'évolution des métiers », in *Global Journal of Management and Business Research: Finance*, Vol 24, N°1, pp.1-14, repéré sur <https://hal.science/hal-04484153/document>, (22.04.2025).

CHAREF Fatima et al., 2023, « Le E-learning comme une stratégie de résilience de l'enseignement supérieur marocain durant la crise de Covid-19 », in *Int. J. Account. Finance Audit. Manag. Econ.*, Vol 4, pp.608–621, repéré sur <https://zenodo.org/records/10027806>, (26.03.2025).

CHING Kai Hsien et al., 2020, « A Conceptual Model of Technology Factors to InsurTech Adoption by Value Chain Activities », in *IEEE Conference on e-Learning, e-Management and e-Services (IC3e)*, pp.88-92, repéré sur <https://doi.org/10.1109/IC3e50159.2020.9288465>, (10.04.2025).

DE CERTEAU Michel, 1990, *L'invention du quotidien (Arts de faire)*, Paris, Gallimard.

DJÉDJÉ Alain José et ADON Kouadio Patrick, 2021, « La relance de la politique numérique dans l'enseignement supérieur ivoirien pendant la crise sanitaire de la COVID-19 », in *Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire / International Journal of Technologies in Higher Education*, Vol 18, n° 1, pp. 75–88, repéré sur <https://doi.org/10.18162/ritpu-2021-v18n1-08>, (17.04.2025).

FERHANI-MEGHRAOUI Fatma-Fatiha, 2021, « E-learning et professionnalisation des formateurs et des acteurs de la gouvernance via « Papers » », in *Multilinguales* [En ligne], Numéro spécial | 2021, mis en ligne le 15 décembre 2021, URL : <http://journals.openedition.org/multilinguales/7722>, DOI: <https://doi.org/10.4000/multilinguales.7722> (22.04.2025).

FRANCE Henri et PLANTE Patrick, 2018, « Qu'est-ce que le e-learning ? Un collage de définitions », TED 1272 : *Les TIC et l'apprentissage en milieu de travail*, repéré sur [https://rlibre.teluq.ca/1746/1/TED1272\\_texte3.2.pdf](https://rlibre.teluq.ca/1746/1/TED1272_texte3.2.pdf), (30.03.2025).

GIANNAKOS Michail et al., 2022 « Systematic Literature Review of E-Learning Cap- abilities to Enhance Organizational Learning », in *Inf. Syst. Front.* Vol 24, pp. 619-635, repéré sur <https://doi.org/10.1007/s10796-020-10097-2> , (10.04.2025).

LECLERCQ Dieudonné, 1998, *Pour une pédagogie universitaire de qualité*, Editions Mardaga.

MASTAFI Mohammed, 2015, «Intégrer les TIC dans l'enseignement : Quelles compétences pour les enseignants ? *Formation et profession* », in *CRIFPE : Revue scientifique internationale en éducation, Centre de recherche interuniversitaire sur la formation et la profession enseignant*, Vol 23, N°2, pp.29-47, repéré sur <https://hal-amu.archives-ouvertes.fr/hal-02048878/document>, (21.04.2025).

MBIADJO Fadio et al., 2022, « Vers une appropriation du télétravail en contexte de crises», in *Revue Management & Innovation*. Vol 2, N° 6, pp. 150 -167.

NAMBIAR Deepika, 2020, «The Impact of Online Learning During COVID-19: Students' and Teachers' Perspective», *The International Journal of Indian Psychology*, Vol 8, N°2, pp.783-793. DOI: 10.25215/0802.094, (26.03.2025).

RAFIK Meriem, 2023, « Artificial Intelligence and the Changing Roles in the Field of Higher Education and Scientific Research», in: *Roumate, F. (Ed.), Artificial Intelligence in Higher Education and Scientific Research: Future Development, Bridging Human and Machine: Future Education with Intelligence*, Springer Nature, Singapore, pp. 35–46, [https://doi.org/10.1007/978-981-19-8641-3\\_3](https://doi.org/10.1007/978-981-19-8641-3_3), (22.04.2025).

**Processus d'évaluation de cet article:**

- **Date de soumission: 01 mai 2025**
- ✓ **Date d'acceptation: 26 mai 2025**
- ✓ **Date de validation: 18 juin 2025**